

**Spett.le  
FASTWEB  
Servizio Clienti  
Casella Postale 126 -  
20092 Cinisello Balsamo (MI)**

**Oggetto: Richiesta Disdetta del Contratto di Abbonamento Telefono fisso e ADSL Fastweb**

Il sottoscritto \* \*

nato a  Prov.:

il:  /  /  Codice Fiscale n.: \*

residente in: \* Prov.: \*

in qualità di intestatario/a del contratto di abbonamento TELEFONICO e ADSL FASTWEB attivato

al numero/i telefonico:\* , Codice cliente n.

*\*Nota: I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Codice Fiscale, Telefono sono obbligatori*

**CHIEDE:**

la disdetta totale del contratto di abbonamento telefonico e ADSL.

Per eventuali rimborsi a mezzo bonifico bancario le coordinate bancarie sono:

num. C/C

*- Si allega copia documento identità*

Per eventuali contatti chiamare il n.:

*(preferibilmente un n. cellulare)*

*Distinti saluti*

li  /  /

Firma

## IMPORTANTE:

a) la richiesta di disdetta dovrà essere accompagnata da un documento d'identità valido ed inviata a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato;

b) la disdetta comporterà un addebito in bolletta di importo commisurato ai costi di disattivazione sostenuti da Fastweb. Per il dettaglio sui costi si rinvia al sito istituzionale di Fastweb.”;

c) la richiesta di disdetta verrà soddisfatta nel termine di 30 giorni dal ricevimento della stessa da parte di Fastweb salvo il verificarsi di eventuali problemi tecnici. Nel frattempo per garantire la continuità del servizio telefonico, quest'ultimo continuerà a rimanere attivo con Fastweb, fino all'evasione della richiesta di disdetta, in conformità coi tempi e con le procedure stabiliti dalla normativa;

d) Fastweb emetterà fattura relativamente agli importi connessi alla fornitura dei servizi telefonici erogati successivamente al ricevimento della richiesta di disdetta in conformità alla normativa vigente;

e) in caso Fastweb ti abbia fornito degli apparati in comodato d'uso come router, chiavette o altri apparati dovrai restituirli entro 45 giorni dalla data di disattivazione dei servizi; infatti la restituzione è sempre prevista in caso di cessazione dei servizi.